

เรื่อง ให้เปิดเผยข้อมูลของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2562

ส่วนที่ 1 การรับรองความถูกต้องของข้อมูลที่เปิดเผย

บริษัทได้สอบทานข้อมูลที่เปิดเผย ด้วยความระมัดระวัง และบริษัทขอรับรองว่า ข้อมูลดังกล่าวถูกต้องครบถ้วน ไม่เป็นเท็จ ไม่ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือไม่ขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ และขอรับรองความถูกต้องของข้อมูลที่เปิดเผยทุกรายการของบริษัท

ลงนาม .....

ชื่อ

ตำแหน่ง



นายสุเทพ จันทร์ศิริชวาลา

กรรมการ



ลงนาม .....

ชื่อ

ตำแหน่ง



นายรังสรรค์ จุงวัฒนา

กรรมการ

เปิดเผยข้อมูล ณ วันที่ 19 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2563

ข้อมูลประจำปี 2562

## ส่วนที่ 2 รายละเอียดการเปิดเผยข้อมูล

1. ประวัติของบริษัท นโยบาย วัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจเพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการประกอบธุรกิจตามที่กำหนดไว้ รวมถึงแสดงข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะการประกอบธุรกิจ รายละเอียดลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการที่สำคัญ ช่องทางการติดต่อกับบริษัท วิธีการและระยะเวลาที่ใช้ในการเรียกร้อง พิจารณา และชดใช้เงินหรือค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย

### 1.1. ประวัติบริษัท

ประวัติของบริษัท สามารถดูได้จาก web site บริษัทฯ ตาม link นี้

url : [https://www.mittare.com/web2016/?page\\_id=1469](https://www.mittare.com/web2016/?page_id=1469)

### 1.2. นโยบาย วัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ

บริษัทตั้งเป้าหมายให้ มีอัตราการเติบโตของเบี้ยประกันภัย ร้อยละ 7.3 คิดเป็นเบี้ยประกันภัยประมาณ 3,487 ล้านบาท มีผลกำไรจากการดำเนินงานมีอัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการดำเนินธุรกิจประกันภัยต่อเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ (Combined ratio) ต่ำกว่าร้อยละ 100 และมีอัตราส่วนเงินกองทุนต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย โดยวิธีตามหลักการดำรงเงินกองทุน ตามระดับความเสี่ยง (Risk Based Capital) ไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 200

โดยบริษัทได้กำหนดแผนงานที่จะดำเนินการในแต่ละด้าน ได้แก่

- (1) ด้านพัฒนาผลิตภัณฑ์ จะดำเนินการพัฒนาและออกแบบความคุ้มครองที่หลากหลาย เฉพาะเจาะจง สามารถสนองต่อความต้องการของลูกค้าได้ พัฒนากระบวนการและเครื่องมือเพื่อรวบรวมข้อมูลลูกค้าให้สามารถนำไปวิเคราะห์หากกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย
- (2) ด้านปฏิบัติการ จะดำเนินการพัฒนากระบวนการรับประกันภัยและกระบวนการสินไหมให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น ให้มีการบริหารงานและปฏิบัติงานอย่างโปร่งใส มีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของแต่ละหน่วยงานเพื่อใช้เป็นมาตรฐานในการปฏิบัติงานและปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันเสมอ
- (3) ด้านการตลาด จะมุ่งเน้นตลาดลูกค้ารายย่อย รักษาฐานลูกค้าเดิม เพิ่มจำนวนตัวแทนฯ ที่มีคุณภาพ เพิ่มการขาย cross selling ให้กับผู้อุประกันภัย เพิ่มการโฆษณาและประชาสัมพันธ์ ในช่องทางต่างๆ และพัฒนาหลักสูตรการฝึกอบรมตัวแทนให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น
- (4) ด้านทรัพยากรบุคคล พัฒนาเพิ่มเติมความรู้ ทักษะ ซึ่ขีดความสามารถให้กับบุคลากร โดยกำหนดแผนจัดอบรมภายในอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งสรรหาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถให้ตรงตามตำแหน่งงาน
- (5) ด้านเทคโนโลยี จะพัฒนาระบบแอปพลิเคชันของบริษัทฯ ให้มีรองรับการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

### 1.3. ลักษณะการประกอบธุรกิจ

ประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย

- 1.4. รายละเอียดลักษณะผลิตภัณฑ์ บริการที่สำคัญของบริษัท และสัดส่วนร้อยละของเบี้ยประกันภัย แยกตามประเภทของการรับประกันภัย
- บริษัทประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย โดยมุ่งเน้นในผลิตภัณฑ์และบริการในด้านการประกันภัยรถยนต์ โดยเฉพาะการประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจเป็นสำคัญ ดังแสดงจำนวนเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงและสัดส่วนเบี้ยประกันภัยต่อไปนี้

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	การประกัน อสังหาริมทรัพย์	การประกันภัย ทางทะเลและ ขนส่ง		การประกันภัย รถยนต์		การประกันภัยเบ็ดเตล็ด						รวม
		ตัวเรือ	สินค้า	ภาคบังคับ	ภาคสมัครใจ	ความเสียหาย ทรัพย์สิน	ความรับผิดต่อ บุคคลภายนอก	วิศวกรรม	อุบัติเหตุส่วนบุคคล	สุขภาพ	อื่นๆ	
จำนวนเบี้ยประกันภัยรับ โดยตรง	36.00	-	0.53	279.58	3,135.03	-	-	-	56.26	0.05	60.14	3,567.58
สัดส่วนของเบี้ยประกันภัย (ร้อยละ)	1.01%	-	0.01%	7.84%	87.88%	-	-	-	1.58%	0%	1.69%	100%

- 1.5. ช่องทางการติดต่อบริษัท วิธีการและระยะเวลาที่ใช้ในการเรียกร้อง พิจารณา และชดใช้เงินหรือค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย

1.5.1. ขั้นตอน ระยะเวลา เอกสาร และวิธีการในการขอรับค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย

- 1.5.1.1. ผู้เสียหายติดต่อ ขอรับค่าเสียหาย หรือค่าสินไหมทดแทน ณ ที่ทำการของบริษัท พร้อมเอกสารหลักฐานที่แสดงถึงความเสียหายที่เกี่ยวข้อง เช่น ใบเสร็จค่าซ่อมทรัพย์สิน ใบเสร็จค่ารักษาพยาบาล ใบมรณะบัตร บัตรประจำตัวประชาชนของผู้เสียหาย เป็นต้น

- 1.5.1.2. พิจารณาจำนวนค่าสินไหมทดแทนตามเงื่อนไขกรมธรรม์ และตกลงจำนวนเงินความเสียหายกับผู้เสียหาย

1.5.1.3. หากหลักฐานเอกสารครบถ้วน

- สำหรับจำนวนเงินไม่เกิน 30,000 บาท สามารถรับเงินค่าสินไหมได้ทันที ณ ที่ทำการของบริษัท
- สำหรับจำนวนเงินเกิน 30,000 บาท ขึ้นไป จ่ายภายใน 15 วัน หรือแล้วแต่จะตกลงกัน
- สำหรับความเสียหายเบื้องต้น ตาม พรบ.คุ้มครองผู้บริโภคจ่ายค่าสินไหมภายใน 7 วัน

1.5.1.4. ช่องทางการรับเงินค่าสินไหม

- โอนเงินเข้าบัญชีธนาคารของผู้เสียหาย
- รับเป็นเช็ค
- จำนวนเงินไม่เกิน 30,000 บาท สามารถรับเป็นเงินสดได้ทันที ณ ที่ทำการของบริษัท

1.5.2. วิธีการติดต่อบริษัท และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กรณีมีข้อพิพาทหรือเรื่องร้องเรียน

- 1.5.2.1. สอบถามข้อมูลทั่วไป ที่ Mittare contact center โทร 02-640-7777 หรือ โทร 1741

- 1.5.2.2. รับแจ้งอุบัติเหตุ ตลอด 24 ชั่วโมง ที่ Mittare contact center โทร 02-640-7777 หรือ โทร 1741

- 1.5.2.3. รับเรื่องร้องเรียนบริการต่างๆ ติดต่อ ที่ โทร 02-640-7777 หรือ โทร 1741 ต่อ แผนกลูกค้าสัมพันธ์

- 1.5.2.4. กรณีมีข้อพิพาทเกี่ยวกับค่าสินไหมทดแทน ติดต่อศูนย์รับเรื่องร้องเรียนค่าสินไหมทดแทน โทร. 02-640-7777 ต่อ 7804 (คุณเสถียร ศรีจันทร์)

2. กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกระบวนการควบคุมภายในของบริษัท รวมถึงรายละเอียดในการดำเนินการตามกรอบ และกระบวนการดังกล่าว

2.1. กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกระบวนการควบคุมภายในของบริษัท

บริษัท มิตรแท้ประกันภัย จำกัด (มหาชน) ดำเนินธุรกิจประกันวินาศภัยโดยยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งจะแสดงให้เห็นถึงการมีระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ ช่วยสร้างความเชื่อมั่นและความมั่นใจให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย อันจะช่วยเพิ่มมูลค่าและส่งเสริมการเติบโตอย่างยั่งยืนของบริษัทฯ โดยคณะกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ เป็นผู้รับผิดชอบในการกำกับดูแล ดำเนินการและทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่กำหนดขึ้นเพื่อให้มีการปฏิบัติและบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ ประกอบด้วยเนื้อหาสำคัญ 7 หมวด รายละเอียดของนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ สามารถดูได้จาก web site บริษัทฯ ตาม link นี้

url : [https://www.mittare.com/web2016/?page\\_id=6630](https://www.mittare.com/web2016/?page_id=6630)

สำหรับนโยบายการควบคุมภายในและแนวทางการปฏิบัติงานของบริษัทฯ ได้กำหนดไว้ดังต่อไปนี้

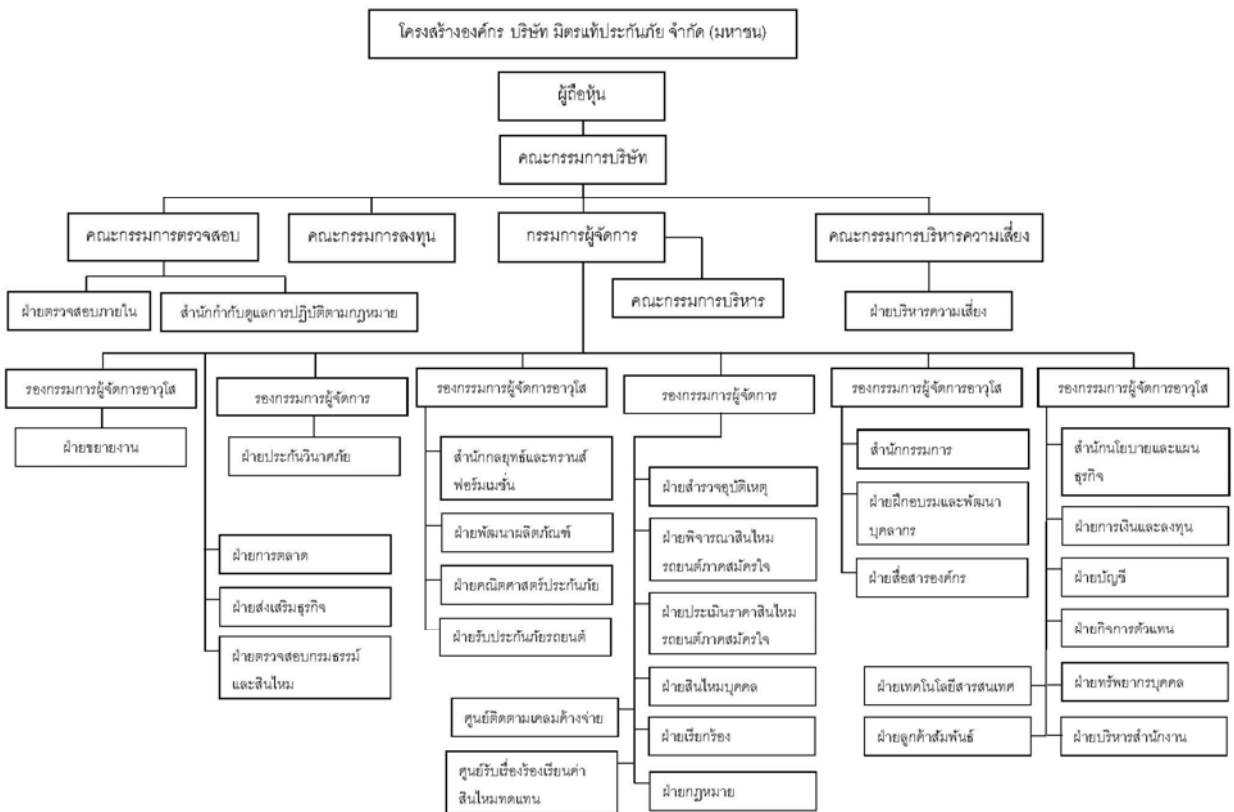
1. จัดให้มีระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ ที่มีองค์ประกอบอย่างน้อย ดังต่อไปนี้
  - 1.1 ระบบการรับเงินและการจ่ายเงิน มีการควบคุมเพียงพอที่จะให้มั่นใจได้ว่า การปฏิบัติงานด้านการรับเงินและการจ่ายเงินมีความถูกต้องครบถ้วน โดยมีระบบการจัดเก็บเอกสารและบันทึกข้อมูลที่พร้อมให้สามารถตรวจสอบได้ มีการรักษาความปลอดภัยของเอกสารและข้อมูลเพียงพอ และมีการตรวจสอบความถูกต้องของจำนวนเงินและการยืนยันการกระทบยอดอย่างสม่ำเสมอ
  - 1.2 ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบการบันทึกบัญชี รายงานทางการเงิน และรายงานอื่นที่นำส่งสำนักงานกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย (คปภ.) มีความถูกต้องแม่นยำ เพียงพอ และเป็นปัจจุบัน
  - 1.3 การเชื่อมโยงกันระหว่างการควบคุมภายในกับระบบการบริหารความเสี่ยงเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ครอบคลุมความเสี่ยงที่สำคัญ และสอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ เพื่อสนับสนุนการกำหนดนโยบายและการตัดสินใจทางธุรกิจที่สำคัญ
  - 1.4 มีการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และนโยบายที่เกี่ยวข้องได้อย่างถูกต้องครบถ้วน
  - 1.5 มีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบในการกำกับดูแล ตรวจสอบ และปฏิบัติงานของแต่ละหน่วยงาน ออกจากกันอย่างชัดเจน
  - 1.6 มีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานที่ชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร พร้อมทั้งสื่อสารและอบรมให้พนักงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง พนักงานที่มีอำนาจในการทำธุรกรรมหรือมีความรับผิดชอบในระดับสูงหรือเกี่ยวข้องกับกิจกรรมที่มีความเสี่ยงสูง รับทราบและเข้าใจในนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมภายในของบริษัท
  - 1.7 มีการกำหนดอำนาจดำเนินการ วงเงินที่มีอำนาจ และระบบการควบคุมที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสมมีการควบคุมในระดับต่างๆ อย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกันไปไปในแนวทางเดียวกันทั้งในระดับธุรกรรม ระดับระบบงาน ระดับบริษัท
  - 1.8 มีการติดตาม ประเมินผล และความเสี่ยงของระบบควบคุมภายในอย่างสม่ำเสมอ
2. มีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน สำหรับกระบวนการทำงานของบริษัทฯ พร้อมทั้งกำหนดอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ เป้าหมาย และวัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงาน เป็นลายลักษณ์อักษร

3. มีการดำเนินการปรับปรุงแก้ไข หากมีการตรวจพบข้อบกพร่องหรือมีข้อสังเกตที่ผู้สอบบัญชี ผู้ตรวจสอบภายใน คณะกรรมการตรวจสอบ หรือสำนักงานกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย (คปภ.) ระบุไว้ในรายงานการตรวจสอบ
4. กำหนดให้มีระบบการตรวจสอบ และติดตามให้มีการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายอย่างเคร่งครัด
5. มีการติดตามและประเมินผลการควบคุมภายใน และทบทวนความเสี่ยงของระบบการควบคุมภายในของหน่วยงานต่างๆ เป็นระยะๆ อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง และรายงานผลการประเมินการควบคุมภายในของบริษัทโดยรวมต่อคณะกรรมการบริษัทไม่น้อยกว่าปีละหนึ่งครั้ง โดยกำหนดให้คณะกรรมการตรวจสอบแสดงความเห็นประกอบการรายงานทุกครั้ง และให้จัดเก็บรายงานผลการประเมินดังกล่าวไว้ที่บริษัทเพื่อให้สำนักงานกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย (คปภ.) สามารถตรวจสอบได้ตลอดเวลา

ในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบพบการทุจริต หรือการกระทำใดซึ่งส่งผลกระทบต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัท ให้คณะกรรมการตรวจสอบรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อดำเนินการแก้ไขภายในระยะเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร

หากคณะกรรมการบริษัทหรือผู้บริหารไม่ดำเนินการให้มีการปรับปรุงแก้ไขภายในระยะเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบกำหนด ให้กรรมการตรวจสอบรายใดรายหนึ่งรายงานการกระทำดังกล่าวต่อสำนักงานกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย (คปภ.)

## 2.2. โครงสร้างองค์กรของบริษัท



## 2.3. โครงสร้างการจัดการของบริษัท

### 2.3.1. รายชื่อและตำแหน่งคณะกรรมการ (ข้อมูล ณ วันที่ 30 เม.ย. 2563)

รายชื่อคณะกรรมการ	ตำแหน่ง
1. นางสาวอมรทิพย์ จันทร์ศรีชวาลา	ประธานกรรมการ
2. นายสุเทพ จันทร์ศรีชวาลา	กรรมการ
3. นายรังสรรค์ จุงวัฒนา	กรรมการ
4. นายสุนทร บุญสาย	กรรมการอิสระ
5. นายประชา ภูมิสิริกุล	กรรมการอิสระ
6. นายสุวัฒน์ พฤษ์เสถียร	กรรมการอิสระ
7. นางสาวพอลโล จันทร์ศรีชวาลา	กรรมการ

### 2.3.2. หน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการ มีอำนาจหน้าที่ในการกำกับดูแล การกำหนดนโยบาย การดูแลให้มีกระบวนการบริหารจัดการที่เหมาะสม มีระบบการติดตามตรวจสอบให้มีการปฏิบัติตามนโยบายที่กำหนด ดังนี้

- กำหนดทิศทางและเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ในภาพรวมของบริษัทฯ รวมทั้งพิจารณาอนุมัตินโยบายและ ทิศทางการดำเนินงาน การกำกับดูแลให้มีการดำเนินการเป็นไปตามนโยบายที่อนุมัติไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลโดยยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- พิจารณาอนุมัตินโยบาย กระบวนการและการควบคุมทางด้านการบริหารความเสี่ยงโดยรวมของบริษัทฯ โดยครอบคลุมกิจกรรมหลักของบริษัทฯ ได้แก่ การออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์ การกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย การพิจารณารับประกันภัย การจัดการค่าสินไหมทดแทน การประกันภัยต่อ การลงทุนและ การประกอบธุรกิจอื่น และเป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ว่าด้วยเรื่อง การกำหนดมาตรฐานขั้นต่ำในการบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัทประกันวินาศภัย รวมทั้งมีการพิจารณาทบทวนอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้มั่นใจว่า บริษัทฯ มีนโยบายบริหารความเสี่ยงและระบบการจัดการที่มีประสิทธิผลครอบคลุมทั้งองค์กร
- พิจารณาอนุมัติกรอบนโยบายการลงทุนและการประกอบธุรกิจอื่น ติดตาม ควบคุมดูแลให้การลงทุนและการประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทฯ มีความเหมาะสม สอดคล้องกับสถานการณ์ ลักษณะของธุรกิจและภาวะผูกพันที่มีอยู่ โดยคำนึงถึงความมั่นคง สถานะทางการเงิน การดำเนินงานของบริษัทฯ รวมถึงหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และการบริหารความเสี่ยง
- กำกับดูแล ติดตามการดำเนินงานของบริษัทฯ ตลอดเวลา เพื่อให้มั่นใจว่ากรรมการที่เป็นผู้บริหารและ ฝ่ายจัดการได้ดำเนินกิจการตามนโยบายที่กำหนดไว้ รวมถึงกฎหมายที่เกี่ยวข้อง อาทิ กฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย กฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน กฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง
- ดำเนินการให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพ
- พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยอื่นๆ ตามความเหมาะสม เพื่อช่วยดูแลระบบการบริหารงานให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนดไว้ ตลอดจนการเปลี่ยนแปลงองค์ประกอบและการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญต่อการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อยที่แต่งตั้ง
- จัดให้มีบทบัญญัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณของบริษัทฯ เพื่อให้ กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ยึดถือเป็นแนวปฏิบัติภายในบริษัทฯ

- ส่งเสริมการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม โดยแสดงเจตนาสมัครใจเข้าร่วมโครงการแนวร่วมปฏิบัติ (Collective Action Coalition) ของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต

### 2.3.3. รายชื่อและตำแหน่งผู้บริหาร (ข้อมูล ณ วันที่ 30 เม.ย. 2563)

รายชื่อผู้บริหาร	ตำแหน่ง
1. นายสุเทพ จันทร์ศรีชวาลา	กรรมการผู้จัดการ
2. นายรังสรรค์ จุงวัฒนา	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
3. นางสลักจิต มาลฮอตตรา	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
4. นางชัชฎา พรศิริโกศล	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
5. นางพรพรรณ เพชรศรี	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
6. นางสาวภรณ์ แชนสูงเนิน	รองกรรมการผู้จัดการ ฝ่ายบัญชี

### 2.3.4. หน้าที่ความรับผิดชอบของผู้บริหาร

กำหนดให้ผู้บริหารมีหน้าที่ความรับผิดชอบการดำเนินธุรกิจประจำวันให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ การอบการบริหารความเสี่ยง และนโยบายการบริหารความเสี่ยง

## 2.4. คณะกรรมการชุดย่อย

### 2.4.1. คณะกรรมการตรวจสอบ

#### 2.4.1.1. รายชื่อและตำแหน่งของคณะกรรมการตรวจสอบ (ข้อมูล ณ วันที่ 30 เม.ย. 2563)

รายชื่อคณะกรรมการตรวจสอบ	ตำแหน่ง
1. นายสุนทร บุญสาย	ประธานกรรมการตรวจสอบ
2. นายสุวัฒน์ พฤกษ์เสถียร	กรรมการตรวจสอบ
3. นายประชา ภูมิสิริกุล	กรรมการตรวจสอบ
4. นายรังสรรค์ จุงวัฒนา	กรรมการตรวจสอบ

#### 2.4.1.2. ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ให้ดำเนินการในเรื่องดังต่อไปนี้

##### (1) รายงานทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูล

(1.1) สอบทานให้บริษัทมีการรายงานทางการเงินที่มีความสมบูรณ์ ถูกต้อง เชื่อถือได้ และมีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญโดยครบถ้วน และเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป

(1.2) สอบทานร่วมกับผู้สอบบัญชีถึงประเด็นสำคัญอันอาจกระทบต่อความเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน เช่น

(1.2.1) ความยุ่งยากหรือข้อขัดแย้งที่มีสาระสำคัญที่ผู้สอบบัญชีประสบในระหว่างปฏิบัติงาน

(1.2.2) ประเด็นข้อเท็จจริงและความเห็นที่แตกต่างกันระหว่างผู้สอบบัญชีกับฝ่ายจัดการ

(1.2.3) ระดับประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายใน

(1.2.4) ข้อบกพร่องหรือความสูญเสียที่ปรากฏขึ้นในงวดบัญชีนี้ และที่อาจจะเกิดขึ้นในงวดบัญชีต่อไป

(1.2.5) ร่างงบการเงินรายไตรมาส รายหกเดือน และประจำปีรวมถึงหมายเหตุประกอบงบการเงินดังกล่าว

(1.2.6) รายงานของผู้สอบบัญชี

- (1.3) สอบทานกรณีที่เกิดรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์เพื่อพิจารณาการเปิดเผยข้อมูลของบริษัทและการบันทึกบัญชีให้มีความถูกต้องครบถ้วน และโปร่งใส
- (1.4) สอบทานหลักฐานหากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินการที่อาจมีผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัทอย่างมีสาระสำคัญ หรือมีข้อขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจมีผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัท
- (1.5) สอบทานข้อมูลที่น่าส่งหน่วยงานกำกับดูแลให้มีความสอดคล้องกับข้อมูลในรายงานทางการเงิน
- (2) การควบคุมภายใน
- (2.1) สอบทานให้มีระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิผลตามมาตรฐานของ COSO (The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission) โดยให้ผู้ตรวจสอบภายในต้องมีการประเมินระบบควบคุมภายในทั้งระบบอย่างน้อยปีละครั้ง นอกเหนือจากการประเมินการควบคุมภายในด้านการเงินร่วมกับผู้สอบบัญชี
- (2.2) สอบทานความเหมาะสมและประสิทธิผลของการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในระบบสารสนเทศของบริษัท รวมถึงการรักษาความปลอดภัยและแผนรองรับในกรณีฉุกเฉิน
- (3) ผู้สอบบัญชี
- (3.1) ประกันความเป็นอิสระแก่ผู้สอบบัญชี
- (3.2) สอบทานขอบเขตการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีและผู้ตรวจสอบภายใน เพื่อป้องกันความซ้ำซ้อนของการทำงานที่อาจจะมีความคาบเกี่ยวกันในงานตรวจสอบทางการเงินโดยคำนึงถึงประสิทธิภาพในการใช้ทรัพยากรในกระบวนการตรวจสอบ
- (3.3) พิจารณาคัดเลือกและเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีของบริษัท รวมถึงพิจารณาเสนอค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชีต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น โดยคำนึงถึงความน่าเชื่อถือ ความเพียงพอของทรัพยากรและปริมาณงานตรวจสอบของสำนักงานสอบบัญชีนั้น รวมถึงประสบการณ์ของบุคลากรที่ได้รับมอบหมายให้ทำการตรวจสอบบัญชีของบริษัท
- (4) ผู้ตรวจสอบภายใน
- (4.1) ประกันความเป็นอิสระแก่ผู้ตรวจสอบภายใน
- (4.2) บังคับบัญชาสายตรงกับฝ่ายตรวจสอบภายใน เว้นแต่งานด้านการจัดการของฝ่ายตรวจสอบภายในให้ขึ้นตรงต่อกรรมการผู้จัดการ
- (4.3) กำกับดูแลฝ่ายตรวจสอบภายในให้มีจริยธรรมและบรรษัทภิบาล พร้อมทั้งให้มีมาตรฐานการตรวจสอบอันเป็นที่ยอมรับ รวมถึงสอบทานและทบทวนจรรยาบรรณผู้ตรวจสอบภายในก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ
- (4.4) สอบทานและทบทวนกฎบัตรของฝ่ายตรวจสอบภายในอย่างสม่ำเสมอ
- (4.5) พิจารณา ทบทวน และอนุมัติแผนยุทธศาสตร์ของการตรวจสอบภายในโครงสร้างองค์กร อัตราพนักงาน แผนการตรวจสอบภายในประจำปี (Audit Plan) ตลอดจนงบประมาณที่ใช้ในกระบวนการตรวจสอบภายใน เพื่อมุ่งไปสู่ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกิจกรรมต่างๆ และจัดลำดับความสำคัญโดยคำนึงถึงระดับความเสี่ยง
- (4.6) สอบทานรายงานการตรวจสอบภายในและประชุมเป็นการเฉพาะกับผู้บริหารฝ่ายตรวจสอบภายใน เพื่อสอบทานถึงการแทรกแซงจากฝ่ายบริหารและฝ่ายจัดการอันอาจจะกระทบถึงความ เป็นอิสระและใจที่เป็นอิสระของผู้ตรวจสอบภายใน



- (4.7) สอบทานกับผู้บริหารฝ่ายตรวจสอบภายในถึงสมรรถนะในการใช้ทรัพยากรของบริษัทให้เป็นไปตามนโยบายหรือคู่มือปฏิบัติงาน
- (4.8) สอบทานและพิจารณาร่วมกับฝ่ายจัดการเมื่อตรวจพบข้อบกพร่องที่สำคัญและการสนองตอบจากฝ่ายจัดการ
- (4.9) ให้ความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัทในการอนุมัติแต่งตั้ง โยกย้าย ถอดถอน กำหนดค่าตอบแทน และพิจารณาความดีความชอบของผู้บริหารฝ่ายตรวจสอบภายใน พิจารณาและให้ความเห็นชอบเกี่ยวกับการแต่งตั้ง โยกย้าย ถอดถอน การพิจารณาความดีความชอบและค่าตอบแทนของผู้ตรวจสอบภายใน ฝ่ายตรวจสอบภายใน
- (4.10) ประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารฝ่ายตรวจสอบภายใน
- (4.11) จัดให้มีการสอบทานประสิทธิผลของระบบการตรวจสอบภายใน โดยผู้ประเมินอิสระ (Independent Quality Assessment Review) อย่างน้อยในทุก 5 ปี
- (5) การปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ และระเบียบปฏิบัติงาน
- (5.1) สอบทานการปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ ข้อกำหนดจากทางราชการและหน่วยงานกำกับดูแล เพื่อป้องกันความเสียหายทั้งที่เป็นเบี่ยงปรับ การดักเตือน ตลอดจนชื่อเสียงของบริษัทและผู้บริหารบริษัท
- (5.2) การกำกับการปฏิบัติตามกฎหมาย(Compliance)
- (5.2.1) ทบทวนนโยบายและประเมินประสิทธิภาพของการบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย เพื่อให้มั่นใจว่างานกำกับการปฏิบัติตามกฎหมายมีความเหมาะสม
- (5.2.2) ประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีของสำนักกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย เพื่อมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of interest) และมีความเป็นอิสระ
- (5.2.3) พิจารณาให้ความเห็นชอบต่อรายงานการกำกับการปฏิบัติตามกฎหมายประจำปี(Annual Compliance Report)
- (5.3) สอบทานให้บริษัทมีกระบวนการในการต่อต้านการคอร์รัปชัน ที่สอดคล้องกับแนวทางของหน่วยงานกำกับดูแลอย่างมีประสิทธิภาพ ตั้งแต่กระบวนการส่งเสริมและสร้างความตระหนักรู้ (Awareness) การประเมินความเสี่ยง การสร้างระบบการป้องกัน การตรวจสอบ รวมถึงการสอบทานแบบประเมินตนเองเกี่ยวกับมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชัน ตามที่ฝ่ายตรวจสอบภายในได้ตรวจสอบและประเมินผลแล้ว

(6) การบริหารความเสี่ยง

(6.1) สอบทานถึงระดับความเสี่ยงที่สำคัญและสอบทานถึงวิธีการประเมินความเสี่ยงของผู้ตรวจสอบ ภายในกับของผู้สอบบัญชีว่ามีวิธีการที่เพียงพอ เหมาะสม และเป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง

(6.2) สอบทานว่าคณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของบริษัทตระหนักถึงความเสี่ยงที่สำคัญและที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงด้านกลยุทธ์(Strategic Risk) ความเสี่ยงด้านเครดิต(Credit Risk) ความเสี่ยงด้านตลาด(Market Risk) ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง(Liquidity Risk) ความเสี่ยงด้านประกันภัย(Insurance Risk) และความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ(Operational Risk)

#### (7) การประเมินการทำงาน

จัดให้มีการประเมินตนเอง และคณะกรรมการบริษัทเป็นผู้ประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีของ คณะกรรมการตรวจสอบ

#### (8) การสอบทานกฎบัตร

สอบทานและทบทวนกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้เหมาะสมและสอดคล้องกับสถานการณ์ และนำเสนอคณะกรรมการบริษัทอนุมัติ

#### (9) ความรับผิดชอบอื่นๆ

(9.1) มีอำนาจในการตรวจสอบหรือสอบสวนผู้ที่เกี่ยวข้องภายใต้ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของ คณะกรรมการตรวจสอบ และมีอำนาจในการว่าจ้างหรือนำเอาผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านมา ช่วยงานตรวจสอบหรือสอบสวนได้

(9.2) ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย โดยความเห็นชอบจากคณะกรรมการ ตรวจสอบ

### 2.4.2. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

#### 2.4.2.1. รายชื่อและตำแหน่งของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (ข้อมูล ณ วันที่ 30 เม.ย. 2563)

รายชื่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	ตำแหน่ง
1. นายรังสรรค์ จุงวัฒนา	ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
2. นางสาววาลี เกียรติสุขอุดม	กรรมการบริหารความเสี่ยง
3. นางโชติรส เขี่ยมเฉย	กรรมการบริหารความเสี่ยง
4. นางสาววรรณจันทร์ โพธิคามบำรุง	กรรมการบริหารความเสี่ยง
5. นางสุภาภรณ์ แชนสูงเนิน	กรรมการบริหารความเสี่ยง
6. นายพงษ์ภรณ์ ลิ้มปิสุต	กรรมการบริหารความเสี่ยง
7. นางสาวอมรรัตน์ ศรีกัลยาณบุตร	กรรมการบริหารความเสี่ยง และเลขานุการ

#### 2.4.2.2. ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท เพื่อให้การ ปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงสามารถสนับสนุนงานของคณะกรรมการบริษัทให้ดำเนิน ไปโดยถูกต้อง โปร่งใส และสามารถรักษาผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียของบริษัท ให้ ดำเนินการในเรื่องดังต่อไปนี้

(1) กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยง เสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ โดย ครอบคลุมความเสี่ยงที่สำคัญของบริษัทที่อาจส่งผลกระทบต่อรายได้ เงินกองทุน ชื่อเสียง หรือ

- การดำรงอยู่ของบริษัทเป็นอย่างน้อย ได้แก่ ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านการประกันภัย ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านเครดิต
- (2) ประเมินความเพียงพอของมาตรการบริหารความเสี่ยงรวมถึงประสิทธิภาพการบริหารความเสี่ยงของบริษัท
  - (3) ติดตามสถานะความเสี่ยง รวมถึงความคืบหน้าในการบริหารความเสี่ยง และให้ข้อเสนอแนะในสิ่งที่ต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้สอดคล้องกับกรอบการบริหารความเสี่ยงและนโยบายการบริหารความเสี่ยงและกลยุทธ์ที่กำหนดตามความเหมาะสม และรายงานให้คณะกรรมการบริษัททราบอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง
  - (4) ดำเนินการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

#### 2.4.3. คณะกรรมการลงทุน

2.4.3.1. รายชื่อและตำแหน่งของคณะกรรมการลงทุน (ข้อมูล ณ วันที่ 30 เม.ย. 2563)

รายชื่อคณะกรรมการลงทุน	ตำแหน่ง
1. นายสุเทพ จันทร์ศรีชวาลา	ประธานคณะกรรมการลงทุน
2. นายรังสรรค์ จุงวัฒนา	กรรมการ
3. นางชัชฎา พรศิริโกศล	กรรมการ และเลขานุการ

2.4.3.2. ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการลงทุน

กำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการลงทุน ดังต่อไปนี้

- (1) จัดทำกรอบนโยบายการลงทุน เพื่อขออนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท
- (2) พิจารณาอนุมัติแผนการลงทุนของบริษัท ที่สอดคล้องกับกรอบนโยบายการลงทุน นโยบายการบริหารความเสี่ยงรวม
- (3) กำกับดูแลการลงทุนของบริษัท ให้เป็นไปตามกรอบนโยบายการลงทุน นโยบายการบริหารความเสี่ยงรวม ระเบียบวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการลงทุน และข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- (4) กำกับดูแลในเรื่องธรรมาภิบาล ความโปร่งใส และการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมการลงทุนของบริษัท
- (5) กำกับดูแล ระบบงาน บุคลากร และข้อมูลที่ใช้ประกอบการลงทุนของบริษัท ให้มีความเพียงพอต่อการดำเนินงาน
- (6) บริหารเงินลงทุนตามกรอบนโยบายการลงทุนที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท
- (7) รายงานผลการลงทุนให้คณะกรรมการบริษัททราบอย่างสม่ำเสมอ

#### 2.5. การสรรหาและการแต่งตั้งกรรมการ กรรมการอิสระ และผู้บริหาร

กรรมการ กรรมการอิสระ ได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น

#### 2.6. นโยบายการจ่ายค่าตอบแทน (Remuneration policy)

การจ่ายค่าตอบแทนกรรมการ อยู่ในอำนาจอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นซึ่งอาจกำหนดเป็นจำนวนแน่นอนหรือวางเป็นหลักเกณฑ์และจะกำหนดได้เป็นคราวๆไป หรือให้มีผลตลอดไปจนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลงก็ได้ โดยให้เป็นไปตามข้อบังคับของบริษัท และการจ่ายค่าตอบแทนดังกล่าวต้องไม่ขัดกับกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัดและกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย

### 3. การบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management : ERM) และการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset Liability Management : ALM)

#### 3.1. การบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management : ERM)

บริษัทมี การบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management) กำหนดกระบวนการวางแผนจัดการและควบคุมความเสี่ยงของบริษัทแบบองค์รวม เพื่อลดผลกระทบจากความผันผวนที่มีต่อการดำเนินธุรกิจให้อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ โดยคำนึงถึงขนาด ลักษณะและความซับซ้อนในการดำเนินงานของบริษัท และการบรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายของบริษัททั้งในระยะสั้นและระยะยาว และได้ถือปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการกำหนดมาตรฐานขั้นต่ำในการบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ.2560

บริษัทใช้แนวทางการบริหารความเสี่ยงของCOSO (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission) ซึ่งเป็นมาตรฐานสากล เป็นแนวทางในการบริหารความเสี่ยง ประกอบด้วย 8 ขั้นตอนดังนี้

- (1) สภาพแวดล้อมภายในองค์กร (Internal Environment)
- (2) การกำหนดวัตถุประสงค์ (Objective Setting)
- (3) การระบุความเสี่ยง (Risk Identification)
- (4) การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)
- (5) มาตรการตอบสนองต่อความเสี่ยง (Risk Response)
- (6) กิจกรรมการควบคุม (Control Activities)
- (7) ระบบสารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communication)
- (8) การติดตามประเมินผล (Monitoring)

บริษัทจะกำหนดแผนจัดการความเสี่ยง นำเสนอแผนบริหารความเสี่ยงที่จะดำเนินการต่อผู้บริหารเพื่อพิจารณา และขออนุมัติการจัดการกับความเสี่ยงนั้นจากคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง โดยในการคัดเลือกแนวทางในการจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสมที่สุดจะคำนึงถึงความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) กับต้นทุนที่เกิดขึ้นเปรียบเทียบกับประโยชน์ที่จะได้รับ รวมถึงข้อกำหนดและข้อกำหนดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยมีแนวทางในการจัดการความเสี่ยง ดังนี้

- (1) การหลีกเลี่ยง (Avoid)
- (2) การร่วมจัดการ (Share)
- (3) การลด (Reduce)
- (4) การยอมรับ (Accept)

#### 3.2. การบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset Liability Management : ALM)

ในการลงทุนแต่ละประเภทของบริษัทฯ บริษัทฯใช้ความระมัดระวัง และถือปฏิบัติตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย กรอบนโยบายการลงทุนและแผนการลงทุน โดยมีการกระจายการลงทุนไม่ให้กระจุกตัว เพื่อกระจายความเสี่ยงพิจารณาสถานะแนวโน้มเศรษฐกิจ การเมือง อัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน อัตราเงินเฟ้อ ความผันผวนของราคา ผลตอบแทนจากการลงทุน สภาพคล่องทางการเงิน ความสามารถในการทำกำไรของกิจการที่บริษัทจะลงทุน ปริมาณการซื้อขาย โดยการบริหารความเสี่ยงอย่างเพียงพอ ติดตามสถานการณ์ หากมีความผันผวนของราคา นอกจากนั้นบริษัทจะคำนึงถึงระยะเวลาในการลงทุนไม่เกิน 1 ปี เป็นส่วนใหญ่เพื่อให้เพียงพอกับหนี้สินตามสัญญาประกันภัย

รายการ	ปี 2562		ปี 2561	
	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน
สินทรัพย์ลงทุน (Total Investment Assets)	2,219.57	2,649.22	2,054.60	2,463.08
สินทรัพย์สภาพคล่อง (Total Liquid Assets)	2,169.86	2,177.54	2,003.65	2,008.54
หนี้สินรวม	2,820.98	2,580.34	2,577.26	2,383.64
หนี้สินตามสัญญาประกันภัย	2,445.40	2,212.71	2,230.00	2,043.06

หมายเหตุ - ราคาบัญชี หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สิน ที่ประเมินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

- ราคาประเมิน หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สินที่ประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัย และเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัย

4. ความเสี่ยงจากการรับประกันภัยที่สามารถคาดการณ์ได้และมีนัยสำคัญอันอาจมีผลกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัท การบริหารจัดการประกันภัยต่อ ความเชื่อมโยงของเงินกองทุนและความเสี่ยงจากการรับประกันภัย และการกระจุกตัวจากการรับประกันภัย

บริษัทฯ ได้จัดประเภทความเสี่ยงด้านการประกันภัยออกเป็น 3 ด้าน และมีวิธีการบริหารความเสี่ยงในแต่ละด้าน ดังต่อไปนี้

4.1 ความเสี่ยงในการพิจารณารับประกันภัยที่เกี่ยวกับการคัดเลือกและการกำหนดราคา

บริษัทฯ ได้กำหนดหลักเกณฑ์การคัดเลือกภัยและนโยบายการจัดการสรรประกันภัยต่อเพื่อให้พนักงานสามารถปฏิบัติได้สอดคล้องกับนโยบายของบริษัทฯ และได้กำหนดให้มีการกระจายอำนาจในการพิจารณารับประกันภัยให้แก่พนักงานในแต่ละระดับงานตามจำนวนทุนประกันภัยของแต่ละกรมธรรม์ โดยวิเคราะห์จากข้อมูลย้อนหลังหลายปีเพื่อกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยภายใต้อัตราที่กฎหมายกำหนดอย่างเหมาะสม

4.2 ความเสี่ยงจากการกระจุกตัว

บริษัทฯ มีความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวจากการรับประกันภัย ซึ่งโดยส่วนใหญ่เป็นการรับประกันภัยรถยนต์ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้มีการกระจายความเสี่ยงจากการรับประกันภัยรถยนต์ไปยังลูกค้ารายย่อยต่างๆ ที่กระจายตัวอยู่ทั่วประเทศ

4.3 ความเสี่ยงด้านการจัดการสินไหมทดแทนและการประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทน

บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในเกี่ยวกับการจัดการสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายเพื่อให้เป็นไปตามนโยบายและภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมาย โดยได้มีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานและมีการอบรมให้ความรู้แก่พนักงานที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งได้มีการตรวจสอบจากหน่วยงานตรวจสอบภายในเป็นประจำทุกปี เพื่อให้มั่นใจว่านโยบายและขั้นตอนการปฏิบัติงานได้มีการนำไปปฏิบัติตามที่กำหนดไว้ การควบคุมดังกล่าวรวมถึงกำหนดให้มีการแบ่งแยกหน้าที่ในแต่ละขั้นตอนการปฏิบัติงานและสิทธิการเข้าถึงข้อมูลอย่างเหมาะสมเพื่อให้สามารถตรวจสอบได้ ฝ่ายคณิตศาสตร์ประกันภัยของบริษัทฯ จะทำการสอบทานประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนทุกสิ้นเดือนและจัดทำประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนที่ดีที่สุดที่คาดว่าจะเกิดขึ้นทุกไตรมาสด้วยวิธีการคณิตศาสตร์ประกันภัยที่เป็นสากล นอกจากนี้บริษัทฯ ยังได้กำหนดให้มีการสอบทานประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนที่ดีที่สุด ณ วันที่ 30 มิถุนายน และ 31 ธันวาคม โดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยภายนอกเพื่อให้ความเชื่อมั่นเพิ่มขึ้น

รายการ	จำนวน
สำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ	55.34
เงินค้ำรับจากการประกันภัยต่อ	1.86
เงินวางไว้จากการประกันภัยต่อ	0.00

## 5. มูลค่า วิธีการ และสมมติฐานในการประเมินหนี้สินจากสัญญาประกันภัย

### 5.1 สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายประกอบด้วย ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นและได้รับแจ้งเหตุแล้ว และค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับแจ้งเหตุ รวมถึงค่าใช้จ่ายต่างๆในการจัดการสินไหมทดแทน ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายบันทึกตามจำนวนที่จะจ่ายจริง ส่วนสำรองค่าสินไหมทดแทนจะบันทึกเมื่อได้รับการแจ้งคำเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้ง และโดยการประมาณการของผู้เชี่ยวชาญฝ่ายสินไหม มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

สำรองค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับแจ้งเหตุ คำนวณด้วยวิธีคณิตศาสตร์ประกันภัย chain ladder โดยคำนวณจากประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัยในอนาคต สำหรับความสูญเสียที่เกิดขึ้นแล้วก่อน หรือ ณ วันที่ในรอบระยะเวลารายงานทั้งจากรายการความสูญเสียที่บริษัทได้รับรายงานแล้วและยังไม่ได้รับรายงานสุทธิด้วยค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรู้ไปแล้วในบัญชี

### 5.2 สำรองเบี้ยประกันภัย

สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ แสดงถึง สัดส่วนเบี้ยประกันภัยรับของกรมธรรม์ที่สัมพันธ์กับระยะเวลาของความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุด ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน จนถึงวันที่ที่กรมธรรม์ประกันภัยหมดอายุโดยคำนวณตามวิธีการดังนี้

#### ประเภทการประกัน

- การประกันอัคคีภัย ตัวเรือ รถยนต์ และเบ็ดเตล็ด
- การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง (เฉพาะเที่ยว)
- การประกันภัยอุบัติเหตุการเดินทาง

#### วิธีการคำนวณเงินสำรอง

- วิธีเฉลี่ยรายเดือน (วิธีเศษหนึ่งส่วนยี่สิบสี่)
- เต็มจำนวนเบี้ยประกันภัยรับสุทธิในรอบเก้าสิบวันย้อนหลัง
- เต็มจำนวนเบี้ยประกันภัยรับสุทธิในรอบสามสิบวันย้อนหลัง

สำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุด เป็นจำนวนเงินที่บริษัทจัดสำรองไว้เพื่อชดใช้ค่าสินไหมทดแทนที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตสำหรับการประกันภัยที่ยังมีผลบังคับอยู่ ซึ่งคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย บริษัทใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันที่เหลืออยู่นับจากวันประเมิน โดยอ้างอิงจากข้อมูลในอดีต

บริษัทจะเปรียบเทียบสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดกับเงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ ในกรณีที่สำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดกว่าเงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ ผลต่างจะถูกรับรู้เป็นสำรองเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุด

รายการ	ปี 2562		ปี 2561	
	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย				
- สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ (Premium liabilities)	1,865.76	1,582.65	1,669.44	1,427.72
- สำรองค่าสินไหมทดแทน (Claim liabilities)	579.64	630.07	560.55	615.34

หมายเหตุ - ราคาบัญชี หมายถึง มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ที่ประเมินตามมาตรฐานการบัญชี มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้นักลงทุนผู้วิเคราะห์ทางการเงินเข้าใจถึงมูลค่าทางเศรษฐศาสตร์ของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยที่เป็นที่ยอมรับตามหลักการทางบัญชีในประเทศไทย ซึ่งมูลค่าดังกล่าวผ่านการรับรองของผู้สอบบัญชีอนุญาตแล้ว

- ราคาประเมิน หมายถึง มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ที่ประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยและเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัยซึ่งประเมินโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับใบอนุญาตจากนายทะเบียนตามหลักการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับการยอมรับ สมมติฐานที่ใช้ในการประเมินจะต้องสอดคล้องกับประสบการณ์จริงหรือในกรณีที่บริษัทมีข้อมูลไม่เพียงพออาจอ้างอิงจากประสบการณ์ของอุตสาหกรรมและปรับให้เหมาะสมกับลักษณะเฉพาะของพอร์ตการรับประกันภัยของบริษัทนั้น นอกจากนี้มูลค่าสำรองประกันภัยดังกล่าวจะต้องรวมถึงค่าเผื่อความผันผวน (Provision of Adverse Deviation : PAD) ซึ่งให้เงินไปตามที่สำนักงาน คปภ. กำหนด

## 6. การลงทุนของบริษัท

บริษัทฯ ได้กำหนดกรอบนโยบายการลงทุนไว้ เพื่อใช้ในการบริหารเงินลงทุนของบริษัท และมีแผนการลงทุนประจำปีซึ่งได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการลงทุนเป็นผู้กำกับดูแลการลงทุนของบริษัท ให้เป็นไปตามกรอบนโยบายการลงทุน นโยบายการบริหารความเสี่ยงรวม ระเบียบวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการลงทุน และข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ฝ่ายการเงินและลงทุนเป็นผู้รับผิดชอบในการดำเนินการลงทุนให้เป็นตามนโยบายและแผนลงทุนที่กำหนดไว้ ตามประเภทสินทรัพย์ สัดส่วนการลงทุน และเงื่อนไขการลงทุน และเป็นไปตามอำนาจอนุมัติการลงทุนที่ได้รับจากคณะกรรมการบริษัท

บริษัทฯ มีเกณฑ์การคัดเลือกสินทรัพย์ที่จะลงทุน โดยคำนึงถึงปัจจัยต่างๆ เช่น อัตราผลตอบแทนที่คาดหวัง การรักษาสภาพคล่องทางการเงินให้อยู่ระดับที่เหมาะสม การกระจายความเสี่ยงไม่ให้มีการกระจุกตัว ความสามารถในการชำระหนี้ และมีแผนบริหารความเสี่ยงอย่างเหมาะสมหากเกิดความผันผวนขึ้น

การประเมินราคาสินทรัพย์ลงทุน เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัย และเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัย

รายการสินทรัพย์ลงทุนของบริษัท

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทสินทรัพย์ลงทุน	มูลค่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม			
	ปี 2562		ปี 2561	
	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน
เงินฝากสถาบันการเงินและบัตรเงินฝากสถาบันการเงิน	1,651.50	1,651.50	1,429.21	1,429.21
ตราสารหนี้ (พันธบัตร, หุ้นกู้, ตัวสัญญาใช้เงิน, ตัวแลกเงิน, หุ้นกู้แปลงสภาพ และสลาออกมทรัพย์)	409.08	416.77	484.13	489.01
ตราสารทุน ไม่รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	115.39	537.35	90.07	493.67
หน่วยลงทุน	6.90	6.90	12.60	12.60
เงินให้กู้ยืม, เงินให้เช่าซื้อรถ, และให้เช่าทรัพย์สินแบบลิสซิ่ง	36.69	36.69	38.58	38.58
ใบสำคัญแสดงสิทธิการซื้อหุ้น หุ้นกู้ หน่วยลงทุน	0.01	0.01	0.01	0.01
ตราสารอนุพันธ์	-	-	-	-
เงินลงทุนอื่น	-	-	-	-
รวมสินทรัพย์ลงทุน	2,219.57	2,649.22	2,054.60	2,463.08

หมายเหตุ - ราคาบัญชี หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สิน ที่ประเมินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

- ราคาประเมิน หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สินที่ประเมิน ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยและเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัย

7. ผลการดำเนินงานของบริษัทประกันภัย รวมถึงผลการวิเคราะห์และอัตราส่วนต่างๆที่เกี่ยวข้อง

ในปี 2562 บริษัทฯมีเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงทั้งสิ้น 3,567.58 ล้านบาท เป็นเบี้ยประกันภัยรถยนต์จำนวน 3,414.61 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 95.71 ของเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงทั้งหมด และเบี้ยประกันภัยประเภทอื่นเป็นเงิน 152.97 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 4.29 ของเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงทั้งหมด โดยแสดงรายละเอียดเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงแยกตามประเภทการรับประกันภัยในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 เบี้ยประกันภัยรับโดยตรงแยกตามประเภทการรับประกันภัย

รายการ	การประกันอสังหาริมทรัพย์	การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง	การประกันภัยรถยนต์		การประกันภัยเบ็ดเตล็ด			รวม
			โดยข้อบังคับของกฎหมาย	โดยความสมัครใจ	อุบัติเหตุส่วนบุคคล	สุขภาพ	อื่นๆ	
ปี 2562								
เบี้ยประกันภัยรับโดยตรง (ล้านบาท)	36.00	0.53	279.58	3,135.03	56.26	0.05	60.14	3,567.58
สัดส่วนของเบี้ยประกันภัย (ร้อยละ)	1.01	0.01	7.84	87.88	1.58	0.00	1.69	100.00



การแบ่งส่วนตลาดประกันวินาศภัยของบริษัทฯในปี 2562 พบว่า บริษัทฯได้จำหน่ายกรมธรรม์ประกันภัยเป็นจำนวน 797,043 กรมธรรม์ ลดลงร้อยละ 10.07 เมื่อเทียบกับปี 2561 แต่ในขณะเดียวกันมีจำนวนเงินเอาประกันภัยรวมทั้งสิ้น 1,988.28 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 96.10 เมื่อเทียบกับปี 2561 และมีเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงเป็นเงิน 3,567.58 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 9.75 เมื่อเทียบกับปี 2561 โดยแสดงจำนวนกรมธรรม์ จำนวนเงินเอาประกันภัย และเบี้ยประกันภัยรับโดยตรง แยกตามประเภทการรับประกันภัยดังตารางที่ 2

บริษัทฯมีส่วนแบ่งทางการตลาดของธุรกิจประกันวินาศภัยที่ร้อยละ 1.45 เพิ่มขึ้นจากปี 2561 ที่มีส่วนแบ่งทางการตลาดที่ร้อยละ 1.39 สำหรับส่วนแบ่งทางการตลาดการประกันภัยรถยนต์โดยความสมัครใจของบริษัทฯในปี 2562 อยู่ที่ร้อยละ 2.47 เพิ่มขึ้นจากปี 2561 ซึ่งมีส่วนแบ่งทางการตลาดที่ร้อยละ 2.32 ในขณะที่ส่วนแบ่งทางการตลาดการประกันภัยรถยนต์โดยข้อบังคับของกฎหมายในปี 2562 อยู่ที่ร้อยละ 1.49 ลดลงจากปี 2561 ซึ่งมีส่วนแบ่งทางการตลาดที่ร้อยละ 2.01

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนกรมธรรม์ เงินเอาประกันภัย และเบี้ยประกันภัยรับโดยตรง ปี 2562 ร้อยละเพิ่ม(ลด) จากปี 2561 และส่วนแบ่งตลาด

ประเภทการรับประกันภัย	การประกันอัคคีภัย	การรับประกันภัยทางทะเลและขนส่ง	การประกันภัยรถยนต์		การประกันภัยเบ็ดเตล็ด			รวม
			โดยข้อบังคับของกฎหมาย	โดยความสมัครใจ	อุบัติเหตุส่วนบุคคล	สุขภาพ	อื่นๆ	
<b>จำนวนกรมธรรม์</b>								
ปี 2562 (ฉบับ)	9,242	304	372,389	379,255	23,589	4	12,260	797,043
ปี 2561 (ฉบับ)	8,501	339	486,902	353,966	28,746	1	7,824	886,279
เพิ่ม(ลด) จากปี 2561 ร้อยละ	8.72	(10.32)	(23.52)	7.14	(17.94)	300.00	56.70	(10.07)
<b>จำนวนเงินเอาประกันภัย</b>								
ปี 2562 (พันล้านบาท)	20.93	0.27	-	90.59	1,824.77	0	51.71	1,988.28
ปี 2561 (พันล้านบาท)	20.37	0.29	-	79.21	890.77	0	23.28	1,013.93
เพิ่ม(ลด) จากปี 2561 ร้อยละ	2.77	(7.60)	-	14.37	104.85	0	122.13	96.10
<b>เบี้ยประกันภัยรับโดยตรง</b>								
ปี 2562 (ล้านบาท)	36.00	0.53	279.58	3,135.03	56.26	0.05	60.14	3,567.58
ปี 2561 (ล้านบาท)	34.16	0.52	363.75	2,757.03	42.78	0.05	52.45	3,250.74
เพิ่ม(ลด) จากปี 2561 ร้อยละ	5.37	1.14	(23.14)	13.71	31.51	(10.58)	14.67	9.75
<b>ส่วนแบ่งตลาดร้อยละ</b>								
ปี 2562	0.35	0.01	1.49	2.47	0.17	0.00	0.15	1.45
ปี 2561	0.34	0.01	2.01	2.32	0.14	0.00	0.13	1.39

ในปี 2562 บริษัทฯมีเบี้ยประกันภัยรับรวมทั้งสิ้น 3,573 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2561 เท่ากับ 318 ล้านบาทหรือคิดเป็นเพิ่มขึ้นร้อยละ 9.76 และบริษัทฯมีรายได้อรวมทั้งสิ้น 3,386 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2561 เท่ากับ 252 ล้านบาทหรือคิดเป็นเพิ่มขึ้นร้อยละ 8.05 ในขณะเดียวกันบริษัทฯมีค่าใช้จ่ายรวม 3,384 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2561 เท่ากับ 57 ล้านบาทหรือคิดเป็นเพิ่มขึ้นร้อยละ 1.71 บริษัทฯมีผลกำไรก่อนภาษีเงินได้จำนวน 2.31 ล้านบาท และมีผลกำไรสุทธิหลังภาษีเงินได้ 1.77 ล้านบาท คิดเป็นกำไรต่อหุ้นเท่ากับ 0.12 บาท

นอกจากนี้ อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน ณ เดือน ธันวาคม 2562 โดยวิธีตามหลักการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง (Risk Based Capital) อยู่ที่ร้อยละ 410.07 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยกำหนดไว้ที่ร้อยละ 120 และอัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานธุรกิจประกันภัยต่อเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ (Combined ratio) อยู่ที่ร้อยละ 102.22 ลดลงจากปี 2561 ที่มีค่าอยู่ที่ร้อยละ 108.66

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	2562	2561
เบี้ยประกันภัยรวม	3,572.65	3,255.02
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ	3,284.18	3,037.84
รายได้จากการลงทุน และรายได้อื่น	101.77	95.95
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	1.77	(154.45)

อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ (ร้อยละ)

อัตราส่วน	2562	2561
อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน (Loss Ratio)	59.25%	64.32%
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานธุรกิจประกันภัย (Expense Ratio)	42.33%	43.66%
อัตราส่วนรวม (Combined Ratio)	101.58%	107.98%
อัตราส่วนสภาพคล่อง (Liquidity Ratio)	345.61%	326.41%
อัตราส่วนผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (Return on equity)	0.29%	-22.33%

#### 8. ความเพียงพอของเงินกองทุน

บริษัทฯ บริหารจัดการเงินกองทุนที่ต้องดำรงไว้ตามที่กฎหมายกำหนด โดยไม่ได้กำหนด Economic capital เนื่องจากเห็นว่า Standard Risk Charge และค่าเผื่อความผันผวน (PAD) มีความเหมาะสมและสะท้อนสถานะความเสี่ยงหลักจากการดำเนินงานของบริษัทในปัจจุบันแล้ว และได้กำหนดอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนภายในองค์กร (Internal CAR) ไว้เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารจัดการความเสี่ยง ซึ่งสูงกว่าอัตราที่ คปภ. กำหนด

การประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สิน เป็นไป ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2562	2561
สินทรัพย์รวม	3,327.50	3,132.00
หนี้สินรวม		
- หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	2,212.72	2,043.06
- หนี้สินอื่น	367.62	340.58
ส่วนของผู้ถือหุ้น	747.16	748.36
อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (ร้อยละ)	410.10%	353.23%
เงินกองทุนที่สามารถนำมาใช้ได้ทั้งหมด	703.89	705.74
เงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย	171.64	199.79

หมายเหตุ : ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการกำหนดประเภทและชนิดของเงินกองทุน รวมทั้งหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการคำนวณเงินกองทุนของบริษัทประกันวินาศภัย กำหนดให้นายทะเบียนอาจกำหนดมาตรการที่จำเป็นในการกำกับดูแลบริษัทที่มีอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนต่ำกว่า ร้อยละหนึ่งร้อยสี่สิบได้

#### 9. งบการเงิน และหมายเหตุประกอบงบการเงินสำหรับรอบปีปฏิทินที่ล่วงมาที่ผู้สอบบัญชีตรวจสอบและแสดงความเห็นแล้วสามารถดูงบการเงินฯ ได้จาก web site บริษัทฯ ตาม link นี้

url : <https://www.mittare.com/web2016/wp-content/uploads/2020/05/Annualstatement2562.pdf>