

บริษัท มิตรแท้ประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ขั้นตอน ระยะเวลา เอกสารและวิธีการในการขอเอาประกันภัย

- (1) ลูกค้านำแจ้งความประสงค์ที่จะทำประกัน รายละเอียดทรัพย์สินที่จะทำประกันภัย และจัดทำใบคำขอเอาประกันภัย
- (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายพิจารณารับประกันภัย พิจารณาความเสี่ยงที่จะรับประกันภัยและคำนวณเบี้ยประกันภัย แล้วแจ้งให้ลูกค้าทราบจำนวนเบี้ยประกันภัยที่ต้องชำระ
- (3) เมื่อลูกค้าตกลงทำประกันภัย ให้ลูกค้าชำระเงินค่าเบี้ยประกันภัยตามจำนวน
- (4) จัดทำกรมธรรม์ ตามคำขอเอาประกันภัยของลูกค้า
- (5) ตรวจสอบการชำระเงิน หากลูกค้าต้อง ให้ส่งมอบกรมธรรม์และใบเสร็จรับเงินให้ลูกค้า
- (6) ระยะเวลาดำเนินการ
  - หากลูกค้ามาติดต่อที่บริษัทโดยตรง ระยะเวลาดำเนินการแล้วเสร็จภายในหนึ่งวันทำการ
  - หากลูกค้าไม่ได้ติดต่อที่บริษัทโดยตรง ระยะเวลาดำเนินการแล้วเสร็จภายใน 3 วันทำการ

หมายเหตุ : ข้อมูลนี้เปิดเผย ณ วันที่ 10 สิงหาคม 2561 ซึ่งบริษัทอาจมีการเปลี่ยนแปลงหรือปรับปรุงในภายหลังได้