

ขั้นตอน ระยะเวลา เอกสารและวิธีการในการขอรับค่าสินไหมทดแทน หรือผลประโยชน์ตามกรมธรรม์

(1) ผู้เสียหายติดต่อ ขอรับค่าเสียหาย หรือค่าสินไหมทดแทน ณ ที่ทำการของบริษัท พร้อมเอกสารหลักฐานที่แสดงถึงความเสียหายที่เกี่ยวข้อง เช่น ใบเสร็จจ่ายซ่อมทรัพย์สิน ใบเสร็จจ่ายรักษาพยาบาล ใบมรณะบัตร บัตรประจำตัวประชาชนของผู้เสียหาย เป็นต้น

(2) พิจารณาจำนวนค่าสินไหมทดแทนตามเงื่อนไขกรมธรรม์ และตกลงจำนวนเงินความเสียหายกับผู้เสียหาย

(3) หากหลักฐานเอกสารครบถ้วน

- สำหรับจำนวนเงินไม่เกิน 30,000 บาท สามารถรับเงินค่าสินไหมได้ทันที ณ ที่ทำการของบริษัท
- สำหรับจำนวนเงินเกิน 30,000 บาท ขึ้นไป จ่ายภายใน 15 วัน หรือแล้วแต่จะตกลงกัน
- สำหรับความเสียหายเบื้องต้น ตาม พรบ.คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จ่ายค่าสินไหมภายใน 7 วัน

(4) ช่องทางการรับเงินค่าสินไหม

- โอนเงินเข้าบัญชีธนาคารของผู้เสียหาย
- รับเป็นเช็ค
- จำนวนเงิน ไม่เกิน 30,000 บาท สามารถรับเป็นเงินสดได้ทันที ณ ที่ทำการของบริษัท

หมายเหตุ : ข้อมูลนี้เปิดเผย ณ วันที่ 10 สิงหาคม 2561 ซึ่งบริษัทอาจมีการเปลี่ยนแปลงหรือปรับปรุงในภายหลังได้